

La Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel) activó su 'maría' el 13 de febrero. Desde ese día corren los plazos para la apertura.

Entrevista.

Mercedes Agüero R.

EL ICE ES COMO UN CHIQUITO MALCRIADO

George Miley Rojas

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE LA SUTEL

Para el jerarca, la reacción del ICE ante la llegada de la competencia se compara con la del primer hijo cuando nace el hermano: hace rabieta y se tira al piso.

La Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel), encargada de regular el recién abierto mercado de las telecomunicaciones, tuvo un movido arranque.

George Miley, quien preside el Consejo de Sutel, reconoce que ni siquiera tuvo tiempo para completar su mudanza al país (vivía fuera) cuando las primeras solicitudes para operar, disputas por tarifas y reclamos llegaron a su escritorio. El jueves Miley habló con *La Nación* de los primeros pasos de ese ente, el cual promete absoluta independencia.

--- El ICE hizo una fuerte crítica a la Sutel por no atender con prontitud las quejas contra competidores.

¿Puede interpretarse como una reacción del operador único que ahora se está viendo amenazado por la competencia? ¿Es normal en los procesos de apertura?

--- ¿Qué pasa con el primer hijo cuando nace el segundo y no le podés dedicar toda la atención? Hace la rabieta, se tira al piso... Si yo estuviera en la posición de ellos (el ICE) también haría todo lo posible legalmente para atrasar, para longetivarnos, pero ya la suerte está echada, ya dio vuelta la carta y tenemos un nuevo capítulo.

--- ¿Pero ustedes (Sutel) lo sienten como un ataque?

--- Nos sentimos indiferentes en eso porque realmente lo vemos co-

mo el chiquito: si le das pelota más te lo va a hacer.

--- ¿El ICE fue muy vehemente al decir que la Sutel no le estaba dando un trato igualitario. ¿Qué tiene que decir al respecto?

--- (...) En términos de estas denuncias las recibimos, pero como todo en este país, todo el mundo es inocente hasta que se demuestre lo contrario. Hay un proceso de investigación, se debe hacer un comité, probar, documentar, hacer informes técnicos, llamar a las partes y luego la parte sancionatoria.

--- ¿La Sutel podría actuar de oficio para evitar que en el mercado empien a ofrecer servicios sin que ustedes lo sepan? ¿Pueden frenar

la prestación mientras se indaga?

--- Las telecomunicaciones son un quehacer diario y es una necesidad básica casi que como comer el arroz y los frijoles. Si decimos paremos esto, puede ser que un pueblito se quede sin comunicaciones.

--- ¿Puede un operador dar los servicios sin estar habilitado?

--- No. Evidentemente si una empresa arranca hoy, no tiene autorización y está ofreciendo servicios, está operando fuera de la ley.

--- ¿Y hay sanciones?

--- Claro, es entre un 0,5% y un 1% de sus ingresos brutos anuales.

--- ¿No temen que el mercado se les desordene si no dan una señal clara desde un principio?



CARLOS GONZÁLEZ.

--- Ya solicitamos un criterio jurídico con respecto a este tema, en especial sobre qué nos permite la ley que digamos de aquí en adelante porque están estas denuncias del ICE y vendrán más.

--- ¿Cómo está la Sutel a nivel técnico y administrativo?

--- Este tema es importante porque una pregunta que mucha gente nos hace es cuál es la relación Aresep-Sutel. Nuestra relación con Aresep es estrecha a nivel administrativo, pero superdistante en la parte técnica. Estamos a punto de firmar un contrato con Aresep para que ellos nos brinden los servicios de *back office* (servicios de respaldo). Somos muy independientes cuando hemos tomado decisiones; en el caso concreto del ICE, nos juramentaron y de una vez nos dieron el expediente. Ellos desaparecieron.

--- ¿Cómo visualiza el mercado de telecomunicaciones a futuro. Habrá una competencia abierta?

--- Esta es una oportunidad que se da pocas veces en el mercado. El efecto de la crisis internacional puede afectar un poco, pero se prevé que no es permanente. El usuario verá una competencia efectiva en que habrá dos, tres y hasta cuatro operadores de celulares.

--- ¿En celulares será más lenta?

--- Sí, va muy lento por muchas cosas. El tema de limpieza de frecuencias no es algo que uno suena los dedos y pasa rápidamente. Si me pusiera en los zapatos del ICE, sé que nada es más difícil que perder un mercado capturado...

--- ¿Quiere decir que el ICE ha estado obstaculizando el proceso?

--- En la parte de liberación de frecuencias sí, porque hay que hacerle ciertos pagos a ellos por las inversiones en frecuencias y equipos que han hecho. ■