

➔ 80.000 usuarios pasarían a redes del Instituto

ICE pretende quitarle a Racsa todos sus clientes de Internet

Entidad planea romper dependencia de Radiográfica con cableras

Racsa se dedicaría a dar servicios en línea y apoyo al ICE

Esteban Oviedo
eoviedo@nacion.com

El ICE planea llevarse hacia sus redes a todos los clientes de Internet de Radiográfica Costarricense (Racsa).

Más de 80.000 usuarios de Racsa recibirían atención por parte del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) tanto en trámites como en averías y, además, le pagarían el servicio a esta última entidad.

Las tarifas también serían unificadas. Hoy, Radiográfica cobra \$26 por un enlace de 1 megabyte por segundo, mientras que la tarifa del Instituto es de \$25.

Así se desprende de una propuesta elaborada por la gerencia del ICE para definir el futuro de Radiográfica de cara a la apertura en telecomunicaciones.

Este plan, solicitado por la junta directiva del Instituto, busca darle otras funciones a Racsa para que el ICE acapare la distribución de conexiones de Internet.

Radiográfica se convertiría, entonces, en un desarrollador de servicios en línea, en un constructor de infraestructura o en un comercializador internacional de los servicios del Instituto.

La propuesta de reforma fue elaborada el pasado 15 de abril por José Abraham Madrigal, gerente general del Instituto, y señala que es el resultado de una negociación entre ambas entidades.

Según el plan, las empresas del Grupo ICE no deben duplicar inversiones y tienen que aprovechar la economía de escala.

Racsa ofrece servicios de Internet desde 1994. El ICE, en tanto, vende este servicio desde el 2004 y hoy tiene 80.000 clientes provistos con tecnología ADSL.

Pedro Pablo Quirós, presidente ejecutivo del Instituto, es también presidente de Radiográfica.

Eliminar dependencia. Madrigal destacó que Racsa eliminará su dependencia con las cableras que van su señal de Internet hasta



Ayer en la tarde, funcionarios de Racsa trabajaban en el centro de mando y control de Internet. MARIO ROJAS

EN DISCUSIÓN

Anoche, la posible fusión iba a ser analizada por la junta directiva de Radiográfica

los usuarios mediante cable módem (Amnet y Cabletica).

Hoy, Radiográfica y las cableras se distribuyen los ingresos al proveer el servicio en forma conjunta.

Amnet, que lleva Internet a 50.000 clientes, ya solicitó autorización a la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel) para ofrecer conexiones por sí sola.

El cronograma de traslado de los clientes de Racsa al ICE dependerá de la capacidad de esta última entidad. Primero serían cambiados los de Amnet y, posteriormente, los de Cabletica.

Ayer, este medio consultó al Instituto si tenía suficiente infraestructura para absorber 80.000 clientes. Madrigal dijo: "En el contexto empresarial en el que se encuentra el Grupo ICE se analizan diversas propuestas que responderán al interés de brindar las mejores soluciones a nuestros clientes".

La misma propuesta del gerente advierte que hay poco tiempo y recursos para ejecutar el cambio, por lo que "podría darse una reacción de los clientes que puede abrir un espacio para que la competencia entrante lo aproveche".

Crítica y defensa



"¿QUÉ SENTIDO TIENE PARALIZAR Y DISMINUIR EL ÁMBITO DE ACCIÓN DE UNA EMPRESA QUE ESTÁ LEGALMENTE HABILITADA PARA PRESTAR TODOS LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y QUE CUENTA CON LAS REDES Y LAS FRECUENCIAS PARA HACERLO?"

Lorena Vásquez
Diputada del PUSC

Diputada crítica. La diputada Lorena Vásquez, quien solicitó explicaciones al presidente Oscar Arias sobre esta situación, afirmó que Racsa sufrirá un cierre técnico.

Según la socialcristiana, la Asamblea Legislativa fortaleció a Radiográfica y le prorrogó por 90 años sus concesiones para operar, pero ahora la desmantelan.

"¿Qué sentido tiene paralizar y



"EN EL CONTEXTO EMPRESARIAL EN EL QUE SE ENCUENTRA EL GRUPO ICE, SE ANALIZAN DIVERSAS PROPUESTAS QUE ESTÁN SIENDO CONSIDERADAS Y QUE RESPONDEN AL INTERÉS DE BRINDAR LAS MEJORES SOLUCIONES A NUESTROS CLIENTES."

Abraham Madrigal
Gerente general del ICE

disminuir el ámbito de acción de una empresa que, al igual que el ICE, está legalmente habilitada para prestar todos los servicios de telecomunicaciones y que cuenta con las redes y las frecuencias para hacerlo?", cuestionó la diputada.

Asimismo, Vásquez criticó que Racsa tenga sin usar un fideicomiso de \$350 millones para invertir en infraestructura. ■

Letras del ICE

Unificados. El ICE tiene la idea de fundir los servicios de Racsa con los suyos, de manera que el público reciba conexiones de Internet bajo una misma marca y una misma tarifa. "Se lleva un solo paquete de servicio y al mismo precio como Grupo ICE", dice el plan de la gerencia.

Aprovechar. El gerente del ICE alega que el Instituto debe aprovechar que Radiográfica tiene concesión para ofrecer servicios de telecomunicaciones, frecuencias radioeléctricas y un fideicomiso de \$350 millones que podría ser usado para financiar proyectos, "independientemente de quien los utilice" en el grupo.

Rompimiento. Sobre la relación con las cableras, el documento dice que "se corta la dependencia de Racsa en el uso de redes de terceros fuera del Grupo ICE". **Cuidado.** Sobre las consecuencias del cambio, el documento recomienda "manejar en forma diferente las relaciones con el cliente para que no reaccione en contra del Grupo ICE".

TIENE 245 EMPLEADOS

Racsa, empresa con 88 años

La empresa estatal Radiográfica Costarricense (Racsa) tuvo sus orígenes en 1921 como la empresa privada Radiográfica Internacional, la cual vendía servicios internacionales de telégrafo.

En 1964, por medio de una ley, el 50% de Radiográfica Internacional pasó a manos del ICE y, en 1972, la totalidad.

Ante la decadencia del telégrafo, para la década de 1980 Racsa incursionó en la venta de servicios de télex, una vieja tecnología que permitía la transmisión de datos entre máquinas.

Luego, en la década de 1990, incursionó en la venta de conexiones de Internet, diez años antes que el ICE.

Hoy, la compañía tiene 245 empleados y asegura generar ingresos por \$60 millones anuales. A esta firma también se le encargó la producción de las guías telefónicas del país.

Pedro Pablo Quirós, presidente del ICE, dijo en abril pasado que Racsa debía tener autosuficiencia: "Debe estar en aplicaciones en valor agregado. El trabajo feo de planta externa de llegar a un edificio es del ICE. Racsa tiene un futuro fenomenal".