

INFORME DEL MINAET

# Apertura duplicará empleo en telecomunicaciones

➤ Puestos de trabajo en el sector pasarían de 15.000 a 30.000 en cinco años

➤ Sector demandará técnicos, ingenieros, personal de ventas y mercadeo



**Mercedes Agüero R.**  
maguero@nacion.com

La apertura del mercado de las telecomunicaciones en nuestro país duplicará los empleos de ese sector en un plazo de cinco años.

Dicho negocio, dominado en forma exclusiva por el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) durante 45 años, emplea hoy a unas 15.000 personas.

Se espera que al incorporarse nuevos operadores a la actividad esa cifra aumente a 30.000 plazas.

Los puestos con mayor demanda serán los técnicos e ingenieros en redes y en mantenimiento de equipos, programadores de *software*, así como personal para mercadeo y ventas.

Además, aumentarán las necesidades de contratar asesores jurídicos, economistas, administradores y desarrolladores de tecnología, entre otros.

Estas estimaciones fueron presentadas por la viceministra de Telecomunicaciones, Hannia Vega, a representantes del Gobierno en una encerrona sobre empleo realizada el martes.

La apertura de las telecomunicaciones fue aprobada en octubre del 2007, pero empezó a concretarse en junio de este año.

Hasta el momento, la fecha la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel) ha autorizado el ingreso al mercado local de 11



La entrada de nuevas empresas en el mercado de las telecomunicaciones demandará una serie de empleos en áreas como ingeniería, informática, mercadeo y ventas. ALFREDO HUERTA/ARCHIVO

## Escenarios

**Costa Rica.** Tiene 4,2 millones de habitantes, una penetración de telefonía móvil del 41% y de Internet del 34%. El sector genera ingresos por \$480 millones anuales.

**Panamá.** Su población es de 3,8 millones de habitantes. El mercado se abrió en el 2003, el servicio celular tiene una penetración del 111% y el de Internet, del 23%. Ese mercado genera ingresos por \$741 millones al año.

**Uruguay.** Su población es de 3,5 millones de habitantes. El sector de telecomunicaciones ya está en competencia. La penetración de telefonía móvil es del 104% y la de Internet, del 40% y los ingresos suman \$553 millones anuales.

**España.** La apertura en este país se dio a finales de los años 90. En el 2003 ofrecía empleo a 85.000 personas y aumentó a 92.000 dos años después.

operadores privados de telecomunicaciones.

Estas empresas ofrecerán Internet de banda ancha, telefonía sobre IP y otros servicios de redes corporativas. Son las primeras actividades en abrirse en competencia.

La empresa Worldcom de Costa Rica, que ya cuenta con autorización para dar servicios, informó de que prevé un crecimiento importante en su planilla en los próximos

18 meses. No obstante, no suministró el dato sobre la cantidad de personal actual ni la estimación de nuevas plazas.

“Las principales contrataciones se generarían en las áreas técnicas y las de tecnología, en las divisiones de infraestructura, enrutamiento y sistemas”, declaró Valentin Horvilleur, director general de la empresa.

Otras 21 compañías esperan el

## PARA COMPETIR Sutel ya autorizó a 11 empresas para competir en el mercado de telecomunicaciones

aval de la Superintendencia para brindar servicios similares.

A estas se sumarán las firmas de telefonía celular que ingresarían al mercado el año entrante.

**Similar.** Según Vega, el mercado costarricense probablemente repetirá la experiencia de otras naciones similares.

Por ejemplo, cuando Panamá concretó la apertura de las telecomunicaciones, en el 2003, tenía 6.000 empleos en ese sector. Esa cifra aumentó a 15.700 en el 2008.

En Uruguay, la entrada de dos operadores nuevos en telefonía móvil aumentó el número de empleados en ese sector de 1.300 en el 2005 a 2.300 en el 2007. ■