

Así se mueve la competencia

Mayoría de nuevos operadores ofrecerán servicios de telefonía y voz por Internet

Carlos Cordero Pérez
cacordero@elfinanciero.cr.com

La telefonía vía Internet, los enlaces empresariales y las conexiones a la Web, son las tres principales áreas que cubren las 39 empresas que solicitaron autorización ante la Superintendencia de Telecomunicaciones (Sutel).

Así se desprende de las solicitudes entregadas por las firmas —algunas de las cuales ya fueron autorizadas para operar— a la Superintendencia.

Además, de los 472 cafés Internet que cumplieron con el trámite para poder ofrecer los servicios de Internet y llamadas internacionales, el 72% se concentra en las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago. **► Vea gráfico:** "Oferta al ruedo".

Para los usuarios residenciales y empresariales esto deberá traducirse en una amplia variedad de precios, aunque esas condiciones estarían sujetas a lo que cobre el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) a cada nuevo operador por la interconexión a Internet, las centrales telefónicas (fija y móvil), a la red de fibra óptica terrestre y a los cables submarinos.

"La estabilidad de las tarifas dependerá de los acuerdos de interconexión que logren", advirtió Elías Vicente, consultor de Signals Telecom Consulting, firma internacional de estudios en telecomunicaciones.

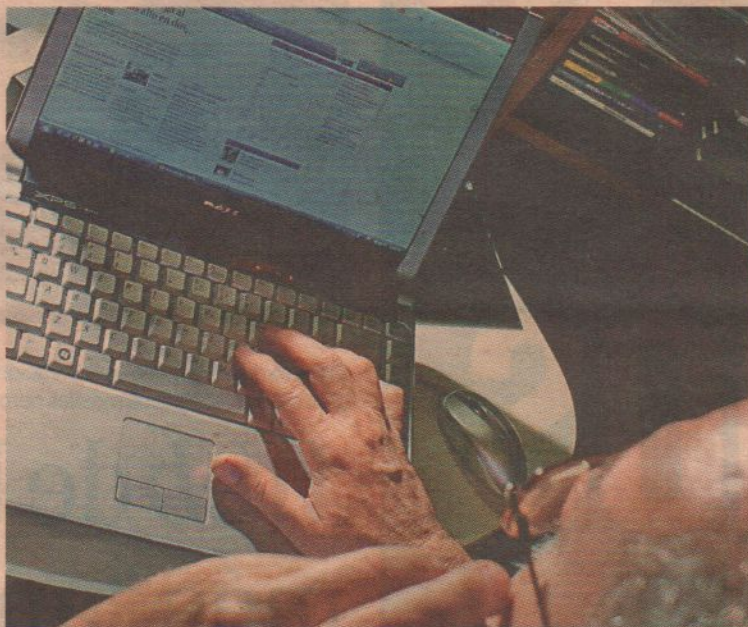
Según esta firma, el mercado local superará los \$5.000 millones de facturación acumulada desde el 2009 al 2014.

Con qué competirán

La Sutel recibió en los últimos cinco meses solicitudes de empresas que brindarán facilidades de todo tipo. **► Vea recuadro** "Pistas del nuevo mercado".

De ellas, 18 lo harán a través de telefonía IP y otras 18 mediante redes y servicios corporativos.

Para dar Internet se apuntaron 13 operadores y para televi-



FRANK GUEVARA ARCHIVO PARA EF

Paquetes. Las empresas empezarán a ofrecer paquetes de servicios que podrían incluir Internet, telefonía IP y televisión por cable o por la Web.

Pistas del nuevo mercado

Estos son algunos de los operadores y los principales servicios.

Servicio	Detalle	Algunos operadores
Telefonía IP	Servicios de voz y telefonía por Internet para llamadas locales e internacionales con conexión a telefonía fija y celular.	Ticom, Worldcom, Call My Way, Intertel Worldwide, R&H International y Credit Card.
Redes empresariales	Redes inalámbricas para conectar oficinas y transportar datos, video, Internet y telefonía IP, entre otros.	Redes Inalámbricas de Costa Rica, BT, Costa Net, Telecom Networks, Q-Tel y Wizard.
Doble o Triple Play	Paquetes de televisión por cable, Internet y telefonía fija residencial y en empresas.	Dodona (Amnet-Tigo), Jasec, TransdaTelecom (Super Cable) y Coopesantos.

FUENTE | Sutel.

sión por cable otros cinco. Además, se ofrecerá televisión a través de Internet y doble o *triple play* (paquetes de televisión por cable, telefonía e Internet).

La presencia que ya tienen el ICE y su subsidiaria Radiográfica Costarricense S. A. (Racsa) hará que los nuevos operadores brinden diferentes combinaciones de servicios en los paquetes que lancen. Según Vicente, de Signals Telecom, sería obligatorio ofrecer servicios de voz.

Los nuevos operadores tratarán de dar diversas ventajas.

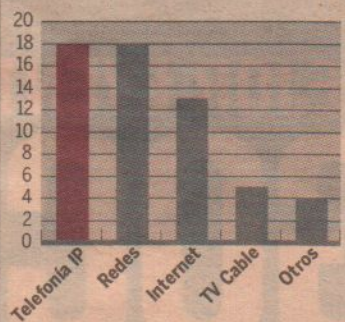
Por ejemplo, la firma Puro Wireless —que brinda conexiones inalámbricas de Internet en Grecia— ofrece cuatro paquetes con velocidades de 256 Kbps a 1 Mbps. El primero es gratis durante 20 minutos diarios y los otros tienen precios de \$15 a \$33 sin límite de tiempo.

Esas tarifas son un tercio superiores a conexiones alámbricas —con velocidades similares—

Oferta al ruedo

Principales servicios de empresas de telecomunicaciones

► Cantidad de empresas



FUENTE | Sutel.

que brinda el ICE por medio de su servicio Acelera.

Sin embargo, la cuenta de Puro Wireless permite a los usuarios conectarse desde cualquier lugar en el área de cobertura con una computadora o teléfono que tenga conexión inalámbrica.

Puerta abierta a cafés Internet

La mayoría de los cafés Internet que solicitaron autorización para operar se ubican en las áreas urbanas principales del país.

De San José el trámite fue realizado por 181 locales, la provincia con mayor cantidad.

Estos cafés Internet que recurrieron a Sutel son apenas una quinta parte de los 2.500 que Racsa estima que existen.

Aunque Sutel no simplificó la inscripción de estos locales mediante un registro, alegó que se pidieron requisitos más simples que los de otros operadores y que lo único que se mantuvo fue la publicación del edicto.

Maryleana Méndez, directora de la Sutel, recalcó que todos deberían solicitar autorización pues es un requisito establecido en la ley y algunas municipalidades y bancos lo están exigiendo para trámites. Además, algún competidor podría denunciarlos y se abriría un proceso administrativo en su contra. ■