

Carlos Cordero Pérez
cacordero@elfinanciero.cr

Con los cambios en celulares que quiere realizar en este año 2009, el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) se siente preparado para competir cuando el primer gran competidor ingrese al país.

Incluso, para saltar a escala internacional pues hace dos semanas arrancó con una iniciativa para formar una empresa y definir los planes.

"Más bien, les deseamos suerte a los que vengan", dijo Claudio Bermúdez, subgerente de telecomunicaciones del ICE.

La fortaleza para enfrentar la competencia se la darían los proyectos para pasar los 500.000 usuarios de telefonía celular TDMA a tercera generación (3G) y los 400.000 de la red GSM de Alcatel a la de Ericsson.

Además, la instalación de 215 radiobases y más antenas para aumentar la cobertura, nuevos y avanzados servicios móviles y la promesa de que, a finales de este año, cuando esté la red de 3G con 950.000 líneas, los usuarios de GSM también podrán optar por un servicio de prepago, gracias a una base de datos incluida en la compra a Huawei Technologies.

► **Vea recuadro "Qué viene en..."**

La entidad —que tiene 2.1 millón de líneas contando 170.000 servicios GSM que quedan por colocar— está invirtiendo \$30 millones en la integración de las redes actuales y \$235 millones en 3G.

La entidad aún no tiene los detalles de las migraciones de usuarios ni cómo los preparará para los cambios. "Intentaríamos hacer un proceso lo más amigablemente posible", dijo Bermúdez.

—¿Cuáles son los objetivos de los proyectos de celulares?

—Dar muy buena calidad de servicio. Se corrigieron los problemas de tráfico y de plataformas que hacían que los mensajes de texto se perdieran y no llegaran. Se incorporaron sistemas modernos, seguridad (registro de celulares) y más banda ancha con la tecnología EDGE, que se dará a todos los usuarios de GSM.

"Ahora lo que estamos haciendo es mejorar la cobertura. Esperamos terminar este año con una red muy robusta, potente, integrada, completa, con todos esos atributos al tope en tráfico y servicios, con gran potencial para escalarla (dar más líneas y servicios).

"Es una estrategia de crecimiento, de depuración, integración y de innovación. Al pasar de tres a una sola red bajamos costos para dar más servicios. Vienen cosas nuevas: esta semana se lanzará un portal de contenido.

También se desarrolló la red 3G que es el principal proyecto de la historia de las telecomunicaciones del país".

—¿Estarán a tiempo para cuando ingrese el primer operador?

Alguna gente dice que los atrasos están golpeando a la Institución desde adentro y que no preparan al ICE ante la apertura.

—Todo lo contrario. Realmente estamos preparados a nivel de redes de transporte y de servi-



FRANK GUEVARA ARCHIVO PARA EF

Claudio Bermúdez

Subgerente de Telecomunicaciones Instituto Costarricense de Electricidad

"Estamos preparados para competir"

ICE dice que trabaja para no perder clientes con apertura

Qué viene en móviles

Los proyectos de ICE en telefonía celular para el 2009:

Servicio	Plan	Avance
TDMA	Pasar a clientes a 3G con mismo número. Red TDMA para telefonía fija inalámbrica en zonas rurales.	No está definido cómo hará la migración. Analiza si ofrecerá terminal económico.
GSM	Unifica redes, pasará 400.000 clientes de red Alcatel a la de Ericsson cambiando tarjeta SIM.	Migración empezará en julio. Se elabora plan para atención de clientes y cambio de tarjeta SIM.
Cobertura	Instalar 215 radiobases, celdas portátiles, repetidores para edificios y de despliegue rápido.	Falta adjudicar radiobases (se pidió más información a la firma recomendada).
Prepago	Realiza piloto de 13.000 clientes y en julio se tendrían 200.000 líneas de prepago de red Alcatel.	Declaró desierta licitación. En red 3G incluye sistema para masificar el servicio para GSM y 3G.
3G	Licitación reafirmada y en proceso de implementación.	Estará a final del año. Por estructurar comercialización y servicios.

FUENTE | ICE

cios. Tenemos clientes de muy alto nivel ubicados aquí por las comunicaciones que tiene el país, sin caídas, con seguridad tanto en el océano Pacífico como en el mar Caribe, el anillo interoceánico (red de fibra óptica que cruza el país de costa a costa) y la Red Frontera a Frontera.

"Tenemos un ancho de banda superior a 10 Gbps en las rutas internacionales y vamos a ampliar el interoceánico a 20 Gbps este año. Eso es lo que mueve el país. Lo que se está conduciendo aquí es una red potente y lo que nos da la base

para reforzar estos proyectos de celulares. El sistema de facturación estará a final del año.

"Llegaremos al mismo fin por vías alternas y posiblemente en los mismos tiempos. En cinco meses, tuvimos el de 3G lo que da una referencia para las futuras licitaciones".

—Con el ingreso de un competidor una parte de clientes actuales y de los que no lo son, se irían con la competencia. ¿Esos proyectos no comprometen las finanzas de la Institución?

—Las finanzas de telecomunica-

ciones son muy sanas, con niveles de liquidez y rentabilidad muy altos, bajo endeudamiento (pues la mayor parte es por arrendamiento, otra parte es con recursos propios y muy poco con crédito). El modelo financiero es bastante robusto.

"A eso hay que agregar la internacionalización del ICE. Tenemos un fuerte posicionamiento en el país, con una red muy fuerte de transporte y con núcleos muy fuertes que nos permitirá ofrecer servicios en la región.

"Muchos operadores canibalizan los mercados. Ya estamos creando una organización para este negocio de internacionalización. Arrancamos la semana pasada y falta lo administrativo, pero ya se lanzó ese proyecto. Hemos hablado de varios países, de alianzas y de proyectos y de compras conjuntas, pero estamos definiendo todo este proyecto".

—¿Cómo minimizarán el impacto de la apertura?

—El ICE está trabajando arduamente, mejorando las redes, servicios, atención de clientes, la cobertura, con una nueva red GSM rejuvenecida. Con eso vamos a hacer atractivos los productos. Estamos trabajando para no perder clientes. ■

elfinanciero.cr.com

Escuche a Claudio Bermúdez, subgerente de telecomunicaciones del ICE.